

**Globale Bestimmungen zum Datenschutz und zur
Informationssicherheit**

**Richtlinie zur Online-
Datenschutzvereinbarung**

Richtlinie

1.0 Anlage 1 – Globale Online-Datenschutzvereinbarung von Pitney Bowes

Einleitung

Das Datum des Inkrafttretens dieser Datenschutzvereinbarung ist der 30.09.2009.

Wir fühlen uns der Wahrung der Privatsphäre aller Besucher unserer Websites verpflichtet. Im Rahmen dieser Datenschutzvereinbarung beschreiben wir, auf welche Weise unsere Websites betrieben werden und wie sich die Erfassung, Verwendung und Weitergabe der von unseren Online-Besuchern erhobenen Informationen vollzieht.

Diese Datenschutzvereinbarung gilt für www.pb.com sowie alle anderen internen und externen Websites, Webhosting-Anwendungen, Internetseiten und/oder andere Formen der Internetpräsenz, die sich im Besitz von Pitney Bowes, Geschäftsbereichen von Pitney Bowes und Tochtergesellschaften von Pitney Bowes (zusammenfassend als „Pitney Bowes“ und individuell als ein „Unternehmen von Pitney Bowes“ bezeichnet) befinden, von diesen betrieben werden und in dieser Vereinbarung als „Websites“ bezeichnet werden, es sei denn, solche anderen Websites umfassen eine eigene Datenschutzvereinbarung.

In dieser Datenschutzvereinbarung werden folgende Themen ausgeführt:

1. Erfassen personenbezogener Informationen von Websitebesuchern
2. Erfassen anderer Informationen
3. Verwenden personenbezogener Informationen
4. Weitergabe personenbezogener Informationen
5. Schutz personenbezogener Informationen
6. Übertragen personenbezogener Informationen in andere Länder
7. Besuch von nicht zu Pitney Bowes gehörenden Websites
8. Länderspezifische Anforderungen
9. Ihre Optionen
10. Ihr Recht zur Änderung dieser Datenschutzvereinbarung

1. Erfassen personenbezogener Informationen von Websitebesuchern

Zur Gewährung des Zugriffs auf bestimmte Services oder Daten innerhalb unserer Websites müssen Sie uns u. U. bestimmte personenbezogene Informationen zur Verfügung stellen. Solche Informationen umfassen möglicherweise Ihren Namen, Ihre Postanschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre Faxnummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Abonentennamen oder Ansichtsnamen, das zum Zugriff auf unsere Services verwendete Kennwort, die Zahlungsart und, sofern zutreffend, Zahlungsinformationen wie Kreditkartennummer und Ablaufdatum (Gültig bis) im Zusammenhang mit Online-Transaktionen.

Zudem erfassen wir (1) die E-Mail-Adressen von Besuchern, die sich per E-Mail an uns wenden, in unseren Foren oder Chat-Gruppen Beiträge veröffentlichen und (2) Informationen, die von Besuchern im Zusammenhang mit Bestellungen, Registrierformularen, Umfragen, Teilnahmen an Preisausschreiben und anderen Einsendungen bereitgestellt werden.

Automatisch erfolgt ebenfalls die Erfassung und Verfolgung (1) der Heimserver-Domännennamen, der IP-Adressen, des Client-Computertyps und des Browsertyps der Besucher unserer Websites sowie (2) aggregierter und spezieller Informationen dazu, auf welche Seiten ein Besucher jeweils zugreift.

2. Erfassen anderer Informationen

Pitney Bowes nutzt verschiedene automatische Tools und Verfahren zur Datenerfassung, wie [Cookies](#), [Klickstrom](#) und [Zählpixel](#).

Cookies

Auf einigen unserer Websites finden „Cookies“ Verwendung, damit wir in der Lage sind, unseren Service für die Besucher zu verbessern, wenn diese über unsere Websites Produkte erwerben, zusätzliche Informationen zu unserem Unternehmen, unseren Produkten oder Services anfordern oder an unterschiedlichen, über unsere Websites ermöglichten Aktivitäten teilnehmen. Ein Cookie ist ein kurzer Texteintrag, der auf der Festplatte des Computers von Benutzern abgelegt wird, wenn diese bestimmte Websites besuchen.

Diese Cookies können durch uns oder Drittanbieter gesetzt werden und dienen der Erfassung solcher Daten wie Benutzername, Inhalt des Einkaufswagens und durch den Besucher angezeigte Webseiten oder Werbeinhalte. Sobald ein Besucher unsere Websites erneut aufruft,

können wir ihn anhand der Internet-Cookies wiedererkennen und somit durch entsprechende Anpassungen den Besuch individuell gestalten.

Sie können sich über Ihre Browsereinstellungen darauf hinweisen lassen, wenn ein Cookie empfangen wird, wodurch Ihnen die Möglichkeit gegeben wird, darüber zu entscheiden, ob Sie den Cookie annehmen möchten. Ohne Cookies sind Sie jedoch u. U. nicht in der Lage, all unsere Website-Funktionen in vollem Umfang zu nutzen. Beispiel: Wenn Sie Cookies deaktivieren bzw. ablehnen, können Sie über unsere Websites keine Einkäufe vornehmen.

Klickstrom

Auf einigen unserer Websites werden u. U. Informationen zum „Klickstrom“ unserer Kunden während ihres Besuchs auf unseren Websites erfasst. Diese Klickstromdaten enthalten die Seiten, von denen die Besucher kamen, die von ihnen gewählten Navigationspfade und die Bereiche der Websites, die von ihnen besucht wurden.

Von Zeit zu Zeit verfolgen wir derartige Informationen innerhalb und außerhalb unserer Websites. Zudem verfolgen wir möglicherweise von Zeit zu Zeit die Klickstromdaten und gleichen sie mit den personenbezogenen Informationen ab, die uns von Ihnen zur Verfügung gestellt werden, um zur Verbesserung Ihrer Erfahrung als Kunde entsprechende Inhalte und andere Angebote (d. h. Produkte und Services) bereitzustellen.

Zählpixel

Einige Mitteilungen, die Sie von uns per E-Mail empfangen, können u. U. „Zählpixel“ enthalten. Zählpixel bestehen aus einer Codezeile auf unseren Websites, die eine kleine Grafik von einer anderen Website oder einem Ad-Server (Werbeserver) eines Drittanbieters bereitstellt. Das Zählpixel ist möglicherweise nicht sichtbar, da es in der Regel nur 1 x 1 Pixel misst und häufig so konzipiert ist, dass es vom Hintergrund einer Webseite nicht unterschieden werden kann. Zählpixel gestatten Dritten die Erfassung von Informationen wie die IP-Adresse des Computers, der die Seite, auf der sich das Zählpixel befindet, herunterlädt, die URL der Seite mit dem Zählpixel, der Zeitpunkt, zu dem die Seite mit dem Zählpixel aufgerufen wurde, der Browsertyp, der zur Anzeige der Seite genutzt wurde und die Informationen, die in den Cookies enthalten sind, die durch diesen Dritten gesetzt wurden. Wir verwenden u. U. Zählpixel für Aktivitäten wie die Überwachung der Effektivität von Werbebannern in unseren E-Mail-Sendungen.

3. Verwenden personenbezogener Informationen

Über unsere Websites erfasste personenbezogene Informationen werden u. a. zur Erfüllung von Bestellungen und Informationsanforderungen, zu Marketing- und Werbezwecken für Produkte und Services von Pitney Bowes und anderen Anbietern, die unseres Erachtens für Sie von Interesse sein könnten, zu Feedbackzwecken, zur statistischen Analyse des Benutzerverhaltens, zur Produktentwicklung oder -verbesserung, zur Optimierung von Inhalten, zur Information der Benutzer im Zusammenhang mit bevorstehenden Ereignissen und zur kundenspezifischen Anpassung des Inhalts und Layouts unserer Websites verwendet. Über unsere Websites erfasste Namen, Postanschriften, E-Mail-Adressen und Telefonnummern werden u. U. dazu verwendet, mit Ihnen im Hinblick auf Produkte und Services sowie bevorstehende Ereignisse Kontakt aufzunehmen, die unseres Erachtens für Sie von Interesse sein könnten.

Wir können zudem die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Informationen für interne Zwecke bei Pitney Bowes, wie die Verwaltung und den Betrieb unserer Websites, die Datenanalyse und die Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, Richtlinien und Verfahren verwenden.

4. Weitergabe personenbezogener Informationen

Außerhalb des in diesem Dokument ausgeführten oder gesetzlich zulässigen Rahmens werden durch uns keine personenbezogenen Informationen zu den Besuchern unserer Websites weiter- oder preisgegeben. Pitney Bowes gibt u. U. Ihre personenbezogenen Informationen innerhalb des Unternehmensverbunds von Pitney Bowes und an Dritte weiter, die für uns bzw. in unserem Namen Services erbringen (z. B. Kreditkartenunternehmen, Finanzinstitute, Transportfirmen, Gutachter, Berater und Marktforschungsunternehmen). Dienstleister und Lieferanten sind zur Gewährleistung der Vertraulichkeit und Sicherheit der von uns erhaltenen personenbezogenen Informationen verpflichtet und dürfen diese Informationen nur zum ursprünglich vorgesehenen Zweck verwenden. Wir geben u. U. auch dann personenbezogene Informationen preis, wenn dies unseres Erachtens zur Verhinderung von Betrug, Personen- oder Sachschaden, zum Schutz unserer Rechte oder der Rechte Dritter oder anderweitig im Rahmen der geltenden Gesetze, Vorschriften oder gesetzlichen Verfahrensweisen erforderlich oder angemessen ist.

Zudem gestatten wir möglicherweise die Bereitstellung, leihweise Nutzung bzw. den Verkauf der von Ihnen erfassten personenbezogenen Informationen für durch uns oder andere Unternehmen bzw.

Organisationen durchgeführte Marketingkampagnen, in deren Rahmen Produkte oder Services angeboten werden, die unseres Erachtens für unsere Kunden von Interesse sind. Je nach lokaler Gesetzeslage haben Sie u. U. die Möglichkeit, der Verwendung und/oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Informationen zu Marketingzwecken im nachstehenden Abschnitt „Ihre Optionen“ zuzustimmen bzw. dies abzulehnen. Einwohner des US-Bundesstaats Kalifornien informieren sich bitte unter „Länderspezifische Anforderungen“ im Abschnitt zu den USA über die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Informationen zu Marketingzwecken zwischen unseren Tochtergesellschaften.

Zudem kann es zur Übertragung von personenbezogenen Informationen im Zusammenhang mit geschäftlichen Veränderungen wie Fusionen, Akquisitionen, der Zahlungsunfähigkeit oder dem Verkauf von Vermögenswerten im Zusammenhang mit Unternehmen oder Aktiva von Pitney Bowes kommen, in deren Rahmen diese Informationen fallen. Im Fall einer solchen Veräußerung oder Übertragung werden wir im angemessenen Umfang alle Anstrengungen unternehmen, um den Zessionar zum Umgang mit den uns durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Informationen im Einklang mit unserer Datenschutzvereinbarung zu verpflichten.

5. Schutz personenbezogener Informationen

Wir verpflichten uns zur Aufrechterhaltung angemessener administrativer, technischer und physischer Sicherungsmechanismen zum Schutz der durch Sie über unsere Websites bereitgestellten personenbezogenen Informationen vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Preisgabe, Änderung oder Vernichtung.

6. Übertragen personenbezogener Informationen in andere Länder

Im Rahmen der örtlichen Gesetze und behördlichen Anforderungen und ausschließlich im Einklang mit den vorstehend beschriebenen Zwecken werden wir u. U. die über unsere Websites erfassten personenbezogenen Informationen in andere Länder übertragen, in denen wir und unsere Dienstleister geschäftlich tätig sind. Unter Ausnahme besonderer Anforderungen im Rahmen geltender Gesetze verpflichten wir uns bei der Übertragung Ihrer personenbezogenen Informationen in andere Länder zum Schutz dieser Informationen gemäß den Ausführungen in dieser Datenschutzvereinbarung.

7. Besuch von nicht zu Pitney Bowes gehörenden Websites

Diese Datenschutzvereinbarung gilt ausschließlich für Informationen, die im Rahmen der Verwendung unserer Websites erfasst werden. Unsere Websites enthalten u. U. Links zu anderen Websites, die unabhängig von Pitney Bowes betrieben werden. Diese und andere Websites enthalten möglicherweise ebenfalls Bezugnahmen auf bzw. Links zu unseren Websites.

Pitney Bowes ist weder für die Datenschutzgepflogenheiten noch den Inhalt solcher nicht zu Pitney Bowes gehörigen Websites verantwortlich. Wir bitten Sie in diesem Zusammenhang, sich mit den Datenschutzvereinbarungen aller Websites vertraut zu machen, mit denen Sie interagieren.

8. Länderspezifische Anforderungen

Pitney Bowes Inc. ist eine globale Aktiengesellschaft mit Tochtergesellschaften in verschiedenen Teilen der Welt. Mit dieser Datenschutzvereinbarung erfolgt die Festlegung unserer globalen Grundsätze für die Erfassung, Verwendung und Preisgabe von Informationen, die über unsere Websites erhoben werden. In dem Land, in dem Sie mit uns in eine Geschäftsbeziehung eintreten bzw. in dem sich die von Ihnen besuchte Website befindet oder deren Hosting erfolgt, gelten u. U. besondere Anforderungen in Bezug auf personenbezogene Informationen.

9. Ihre Optionen

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Informationen aktualisieren oder löschen, keine weiteren Marketingmitteilungen von uns erhalten bzw. Ihre Zustimmung zum Erhalt weiterer Marketingmitteilungen geben möchten, informieren Sie uns bitte entsprechend direkt auf der relevanten Website oder auf dem Postweg bzw. per E-Mail unter Nutzung der nachstehenden Kontaktinformationen. „Mein Konto“-Benutzer melden sich bei Pitney Bowes bitte unter „Mein Konto“ an und gehen dort zu „Edit e-mail preferences“.

Wenden Sie sich bitte mit Fragen und Bemerkungen zu dieser Datenschutzvereinbarung an uns unter:

Pitney Bowes Privacy Office
1 Elmcroft Road
Stamford, CT USA 06926-0700

oder

privacyoffice@pb.com

Sofern gesetzlich erforderlich, können Sie den Zugriff auf Ihre von uns verwalteten personenbezogenen Informationen beantragen. Im gesetzlich zulässigen Rahmen stellen wir u. U. eine angemessene Gebühr für die Gewährung des Zugriffs auf personenbezogene Informationen in Rechnung. Für die Einreichung eines Antrags auf Zugriff wird jedoch keine Gebühr erhoben.

10. Ihr Recht zur Änderung dieser Datenschutzvereinbarung

Diese Datenschutzvereinbarung kann von Zeit zu Zeit und ohne vorherige Ankündigung im Einklang mit Veränderungen in unseren Online-Informationengepflogenheiten aktualisiert werden. Wir werden der Datenschutzvereinbarung jeweils das Datum der letzten Aktualisierung voranstellen. Wir empfehlen Ihnen, bei jedem Besuch unserer Website die Seite mit der Datenschutzvereinbarung anzuzeigen, um sich über mögliche Veränderungen zu informieren.

2.0 Anlage 2 – Länderspezifische Anforderungen